



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
REGISTRO POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	UNIDAD FUNCIONAL SIAU
	Versión 1

Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-Rg-10	Página	1 de 2
-------------------	-----------	--------	------------	--------	--------

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
	IPS PASO SAS	19 noviembre 2025	4:00 pm	4:30 pm

TEMA	Publicar en medios de comunicación de la IPS los canales de comunicación con los que cuenta la IPS para que los usuarios se comuniquen con SIAU
------	---

TIPO	Comité		SIAU	x	Mejoramiento continuo		Otros	
------	--------	--	------	---	-----------------------	--	-------	--

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Desarrollo del tema
7. Propositiones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Leído y puesto en consideración el orden del día, se dio por aprobado el quorum y se procedió a su desarrollo
2. Se dio lectura del acta anterior y se procedió a su aprobación.
3. Presentación de temas a tratar: se socializa el hecho de realizar publicación en un lugar visible de la IPS, informando sobre los canales de comunicación con los que cuenta la IPS para que los usuarios se comuniquen con SIAU
4. Quejas y peticiones, se revisa el archivo de PQR, que maneja el área de SIAU, y no se observan quejas o peticiones, se destaca la conformidad que tienen los usuarios de PASO SAS, frente al servicio.
5. Revisión de compromisos y tareas: No se tienen compromisos pendientes
6. Se prosede a desarrollar el numeral 3. Se deja evidencia.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
REGISTRO		UNIDAD FUNCIONAL	
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.		SIAU	
		Versión 1	
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-Rg-10
		Página	2 de 2

7. Propositiones, recomendaciones y varios: No se establecen Propositiones, ni recomendaciones

8. Terminación de la reunión

Fin de la reunión. Siendo las 1:45 pm, se da por terminada la reunión.

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
OLGA NEGRATE	AUX FACTURACION	OLGA N
Gloria Lora Rincón	Asistente al	Gloria Lora
ERIKA PEREIRA MORALES	AUX ADMON	Erika
Jaime Parra Higuera	Aux de Enfermería	Jaime P
Luz Angela Hernandez Barrios	Bacteriología	Luz Angela H.B.
Rocio Suñer	Abogada	Rocio



Nuestros canales

Contactenos

☎ 00437-755 71235 📧 comunicacion@pasosur.org.uy
📍 C/4 de 18-28 Barrio Urbe

SIAU

Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes



La IPS PENA ASESORES EN SALUD OCUPACIONAL PASO SAS dispone de diferentes canales de comunicación para que los usuarios presenten sus peticiones:

Presencial	A través del buzón de sugerencias ubicado en la IPS ó en oficina
Teléfono	SIAU ubicada dentro de las instalaciones de la IPS 604-7812535
WhatsApp	3166243028
Instagram	IPS PASO SAS
Página web	www.pasoltda.com - www.pasoltda.com/pps

El BOLD es la herramienta y estrategia de trabajo BOLD para los Equipos de Trabajo para la
 implementación del plan estratégico de la Universidad de Cuenca, en el marco de la gestión de la calidad y
 el desarrollo de la institución, buscando mejorar la calidad de la educación y la gestión de la institución
 de una manera integral y sostenible.



LA UNIC CUENCA ASESORADO POR BOLD OCUPACIONAL, REALIZA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

Actividad	Responsable	Fecha de Ejecución	Estado
1. Análisis de la situación actual de la institución	Equipo de Trabajo	2013-01-01	Completada
2. Diagnóstico de la calidad de la educación	Equipo de Trabajo	2013-01-15	Completada
3. Elaboración del plan estratégico	Equipo de Trabajo	2013-02-01	Completada
4. Implementación del plan estratégico	Equipo de Trabajo	2013-02-15	En Progreso
5. Seguimiento y evaluación del plan estratégico	Equipo de Trabajo	2013-03-01	En Progreso



Nuestros canales de atención



0 800 000 000