



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

INFORME DE GESTIÓN

ALIANZA USUARIO

SIAU

**PEÑA ASESORES EN SALUD OCUPACIONAL SAS
2025**

Peña Asesores en Salud Ocupacional SAS

Prevención, Capacitación y Asesorías



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

1. CONSTITUCIÓN ALIANZA USUARIOS 2025-2027

En cumplimiento a lo establecido por la Ley en el Decreto 1757 de 1994, la alianza o asociación de usuarios como agrupación de afiliados al régimen Contributivo y Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velan por la calidad del servicio y defensa del usuario, PASO SAS realizó lo pertinente a su conformación; con las siguientes actividades:

¿QUE ES ALIANZA USUARIA?

De acuerdo con el decreto 1757 de 1994, la alianza de usuarios se crea con el propósito de garantizar un espacio de participación ciudadana y social en salud, para velar por los derechos que tienen nuestros pacientes de disfrutar de servicios de buena calidad, con oportunidad y trato digno.

¿ QUE HACEMOS ?

Somos testigos de la apertura de los buzones de sugerencias, que están en todos los pisos de la IPS, PEÑA ASESORES EN SALUD OCUPACIONAL PASO SAS, recolectamos las felicitaciones, quejas, peticiones y sugerencias de otros usuarios, Adicionalmente, participamos en diferentes eventos y capacitaciones educativas sobre los servicios, verificamos la divulgación de los derechos y deberes, promovemos ideas, organizamos actividades y somos intermediarios entre los usuarios y la IPS es decir, somos el puente para que se genere un dialogo entre los usuarios y los profesionales de la IPS, PASO SAS, con el fin de que exista un apoyo orientado a objetivos en común, lo cual facilita que tengamos la posibilidad de acceder a un servicio de alta calidad.

¿COMO SE RADICAN LAS SOLICITUDES EN ALIANZA USUARIA?

Todo personal interesado en presentar sus inquietudes y sugerencias ante la Alianza de Usuarios, las podrá realizar a través de la cuenta de correo electrónico: PASOMONTERIA@GMAIL.COM

Esas inquietudes y sugerencias serán validadas para tomar las acciones correctivas en la reunión mensual y posterior a ellos emitir respuesta al usuario.

Toda solicitud deberá presentarse por escrito o al correo electrónico mencionado al inicio relacionando los siguientes datos:

Nombre completo y apellidos.

Número de identificación.

Dirección.

Teléfono del Usuario.

Descripción de los hechos o la sugerencia que desea plantear.



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

2. Convocatoria

Se realizó Publicación de la convocatoria para hacer parte de A.U. posteriormente se realiza reunión en la IPS PASO y libremente se postularon los interesados en hacer parte de la Alianza Usuarios. De esta actividad se llaman a los interesados en hacer parte de la Alianza Usuarios, en fecha: 21 de noviembre de 2024 para su creación y constitución.

de ALIANZA USUARIA
243028

Presencial:	A través del buzón de sugerencias ubicado en la IPS ó en oficina SIAU ubicada dentro de las instalaciones de la IPS.
Telefónico:	604-7812535
WhatsApp:	3166243028
Instagram:	IPS PASO SAS
Página web:	www.pasotda.com - www.pasotda.com/pps

CONVOCATORIA
ALIANZA USUARIA

Señor usuario lo invitamos a ser
participe de alianza usuaria

Para mayor información e inscripción llamar a Rocio Serpa Posada
al numero cel 3166243028.

PASO
Punto Atención al Usuario (PAAU)
Unidad de Atención al Usuario

Nuestro canal de atención

Contáctanos

6047867591- 7812535
Cra 14 #16-28 Barr



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

3. Acto de Conformación Alianza Usuarios

12 de febrero de 2025, se realizó la conformación de la Alianza Usuarios.

PASO		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
Acta de Alianza Usuario		UNIDAD FUNCIONAL SIAU	
		Versión 1	
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-Rg-11
		Página	1 de 2

ACTA DE CONFORMACIÓN Y CONSTITUCIÓN – ALIANZA DE USUARIOS

FECHA	12 DE FEBRERO DE 2025
HORA	10:00 A.M
LUGAR	IPS PASO SAS
OBJETIVO	CONFORMAR EL EQUIPO DE ALIANZA USUARIA.

PERÍODO PARA EL CUAL SE CONFORMA LA ALIANZA DE USUARIOS					
DESDE			HASTA		
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
12	02	2025	11	02	2027

INTEGRANTES DE LA ALIANZA DE USUARIOS:	
PRESIDENTE	a) JORGE GÓMEZ LOPEZ
SECRETARIO (A)	b) ALVARO DAVID SALGADO PEÑA
REPRESENTANTE DE LA IPS	c) ROCIO SERPA POSADA
OTROS INTEGRANTES	d)
	e)

DOCUMENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
6890272	CALLE 53 No. 12 ^a -09	3242514272	3242514272	jorgomezlopezco@gmail.com
72346339	Calle 58 No. 12-34	3012990627	3012990627	asalgadopena@gmail.com
50916621	Calle 62 No. 10-112	3166243028	3166243028	rocioserpa@hotmail.com

En constancia se firma por quienes intervinieron,

NOMBRE	FIRMA
Jorge Gomez Lopez	
Alvaro Salgado	



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

4. Relación de los miembros de la Alianza Usuarios con Su respectivo cargo

CARGOS	NOMBRES
PRESIDENTE	Jorge Gomez Lopez
SECRETARIO	Alvaro David Salgado Peña
REPRESENTANTE DE LA IPS	Rocio Serpa

5. Actividades planificadas 2025.

Plan de acción.

PASO SAS, fortaleciendo la comunicación con sus usuarios y atendiendo las disposiciones legales, implementa actividades de educación e información en diversos temas, se presenta a continuación los puntos a desarrollar para este año 2025

- Formación para socializar y explicar al personal de la IPS el alcance y responsabilidad del plan de acción.
- Socializar el link de acceso en la pagina web de la IPS para radicar PQRS
- Asignar mediante oficio el líder que se encargara de la gestión realizada en la PPSS y entregar plan de acción y financiero 2025
- Crear espacios de Participación con el Personal de Salud para Fomentar Temas sobre el Enfoque Diferencial
- Realizar una Jornada de formación a los usuarios de la IPS en temas de impacto en la PPSS 1 Orientación para la prevención colectiva de enfermedades transmitidas por vectores-ETV
- Realizar formación a los usuarios de la IPS en temas de impacto en la PPSS 2 Asegurar la protección de la información personal de los pacientes y su derecho a la confidencialidad
- Capacitar y fomentar una cultura digital en la IPS, promoviendo el uso responsable y ético del Manejo de las TICS en salud
- Publicar en los diferentes medios de comunicación información sobre lo que se realiza durante el Programa de Participación Social en Salud
- Publicar en los diferentes medios de comunicación de la IPS temas relacionados sobre la importancia de una buena nutrición y actividad física para la salud
- Publicar en la página web o en los diferentes medios de comunicación los canales de comunicación con los que cuenta la IPS para que los usuarios se comuniquen con SIAU



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

6. Cronograma de capacitaciones.

ACTIVIDADES, A
DESARROLLAR.
TEMA, DE
CAPACITACIÓN

ENER
O

FEBRER

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

Alcance y responsabilidades del plan de acción			X									
Socializar el link de acceso en la página web de la IPS para radicar PQRS						X						
Enfoque Diferencial					X							
prevencion colectiva de enfermedades transmitidas por vectores-ETV						X						

7. Servicios que presta la IPS PASO SAS:

Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular de ingreso, periódico y/o retiro
 Visionaria
 Audiometría
 Espirómetro
 Optometría
 Laboratorios
 Examen de electrocardiograma
 Exámenes radiológicos
 Examen psicosenso-métrico
 Examen de postincapacidad
 Concepto médico laboral



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

8. Funciones Alianza Usuarios

Redirigir a los usuarios al área que corresponda al interior de la empresa para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas y demás.

Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios, relativo con actividades de servicio al cliente, la calidad y oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución y sean tenidas en cuenta.

Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.

Dar a conocer los proyectos orientados a los usuarios y obtener su retroalimentación respecto a los mismos.

Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios en salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.

Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.

Por medio de dos de sus representantes participar en el Comité de Ética de los usuarios, llevando a este las sugerencias de los mismos, para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.

Participar como usuarios en el Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud.

Realizar acciones de educación a los asociados sobre seguridad social en salud, derechos y deberes de los usuarios, servicios de la IPS, promociones especiales vigentes y valores agregados que ofrecen la IPS.

Actuar en coordinación con las Oficinas de Experiencia del Paciente de las instituciones y con el Comité de Ética, de acuerdo a los lineamientos y directrices dadas por las directivas de las IPS.

La demás que por ley le corresponda.

9. POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

La IPSSO Peña Asesores En Salud Ocupacional SAS como institución privada se compromete a implementar la PPSS de acuerdo a los 5 ejes y líneas de acción aplicables; involucrando a los usuarios, nuestra alianza usuario y a nuestros tajadores para fortalecer el conocimiento y la participación como medios de interacción con nuestra institución, teniendo como único fin, afianzar los niveles de responsabilidad y corresponsabilidad con nuestra IPSSO, frente a la ejecución de nuestras actividades instituciones y en el ejercicio transparente, resultante de la prestación del servicio de salud, derecho fundamental en el marco de la Ley Estatutaria de Salud, la de participación y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud -PAIS.



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD – ALIANZA USUARIA - SIAU

Actividades Desarrolladas A.U - 2025

ANEXO

ACTAS DE REUNIÓN ORDINARIA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD				
REGISTRO		UNIDAD FUNCIONAL		
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD		SIAU		
		Versión 1		
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-RQ-10	Página 1 de 2
ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
1	IPS PASO SAS	21 de noviembre de 2024	1:00 PM	1:45 PM
TEMA	Convocatoria Para Nuevo Usuario AU			
TIPO	Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo
				Otros

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Desarrollo del tema
7. Propositiones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Leído y puesto en consideración el orden del día, se dio por aprobado el quorum y se procedió a su desarrollo
2. Se dio lectura del acta anterior y se procedió a su aprobación.
3. Presentación de temas a tratar: convocatoria para nuevo usuario AU, se concientiza sobre la necesidad de realizar una convocatoria para elegir nuevo equipo o consolidar el que viene trabajando como miembro de A.U.
4. Quejas y peticiones, se revisa el archivo de PQR, que maneja el área de SIAU, y no se observan quejas o peticiones, se destaca la conformidad que tienen los usuarios de PASO SAS, frente al servicio.
5. Revisión de compromisos y tareas: No se tienen compromisos pendientes



SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
REGISTRO		UNIDAD FUNCIONAL	
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD		SIAU	
		Versión 1	
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU - 00
		Página	2 de 2

6. Se procede a desarrollar el numeral 3. Se organiza y planea nuevas convocatorias para el ingreso de nuevo integrante de A.U. se publica un aviso en un área del espacio común de la IPS.
7. Propositiones, recomendaciones y varios: No se establecen Propositiones, ni recomendaciones
8. Terminación de la reunión

Fin de la reunión. Siendo las 1:45 pm, se da por terminada la reunión.

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
OLGA NEGRER	AUX FACTURACION	OLGA N
Andrea Azeaga Hernandez	Psicologa	Andrea A
ERIKA PEREIRA GONZALEZ	AUX A.D.MON	Erika P
Isaura Parra Higuera	Aux de Enfermeria	Isaura P
Los Angela Hernandez Barba	Bacteriologa	Angela B
Donato Espina Ballester	Aux de Laboratorio	Donato B
Rocio Supa P.	Allegada	Rocio S



SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.

de ALIANZA USUARIA
243028

CONVOCATORIA
ALIANZA USUARIA

Señor usuario lo invitamos a ser
particpe de alianza usuaria

Para meyor informacion e inscripcion llamar a Rocio Serpa Posada
al numero cel 31 66243028.

Importancia de una
buena nutrición y
actividad física para
la salud.

Nuestro canal de atención

PASO

Indicador	Valor
Indicador 1	100%
Indicador 2	100%
Indicador 3	100%
Indicador 4	100%
Indicador 5	100%
Indicador 6	100%
Indicador 7	100%
Indicador 8	100%
Indicador 9	100%
Indicador 10	100%
Indicador 11	100%
Indicador 12	100%
Indicador 13	100%
Indicador 14	100%
Indicador 15	100%
Indicador 16	100%
Indicador 17	100%
Indicador 18	100%
Indicador 19	100%
Indicador 20	100%
Indicador 21	100%
Indicador 22	100%
Indicador 23	100%
Indicador 24	100%
Indicador 25	100%
Indicador 26	100%
Indicador 27	100%
Indicador 28	100%
Indicador 29	100%
Indicador 30	100%
Indicador 31	100%
Indicador 32	100%
Indicador 33	100%
Indicador 34	100%
Indicador 35	100%
Indicador 36	100%
Indicador 37	100%
Indicador 38	100%
Indicador 39	100%
Indicador 40	100%
Indicador 41	100%
Indicador 42	100%
Indicador 43	100%
Indicador 44	100%
Indicador 45	100%
Indicador 46	100%
Indicador 47	100%
Indicador 48	100%
Indicador 49	100%
Indicador 50	100%
Indicador 51	100%
Indicador 52	100%
Indicador 53	100%
Indicador 54	100%
Indicador 55	100%
Indicador 56	100%
Indicador 57	100%
Indicador 58	100%
Indicador 59	100%
Indicador 60	100%
Indicador 61	100%
Indicador 62	100%
Indicador 63	100%
Indicador 64	100%
Indicador 65	100%
Indicador 66	100%
Indicador 67	100%
Indicador 68	100%
Indicador 69	100%
Indicador 70	100%
Indicador 71	100%
Indicador 72	100%
Indicador 73	100%
Indicador 74	100%
Indicador 75	100%
Indicador 76	100%
Indicador 77	100%
Indicador 78	100%
Indicador 79	100%
Indicador 80	100%
Indicador 81	100%
Indicador 82	100%
Indicador 83	100%
Indicador 84	100%
Indicador 85	100%
Indicador 86	100%
Indicador 87	100%
Indicador 88	100%
Indicador 89	100%
Indicador 90	100%
Indicador 91	100%
Indicador 92	100%
Indicador 93	100%
Indicador 94	100%
Indicador 95	100%
Indicador 96	100%
Indicador 97	100%
Indicador 98	100%
Indicador 99	100%
Indicador 100	100%

	SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD
	INFORME DE GESTION
	SIAU – A.U.



	SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD
	INFORME DE GESTION
	SIAU – A.U.



SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO
Acta de Alianza Usuario

UNIDAD FUNCIONAL
SIAU
Versión 1

Fecha de Vigencia Mayo 2018 Código SIAU-Rg-11 Página 1 de 2

ACTA DE CONFORMACIÓN Y CONSTITUCIÓN – ALIANZA DE USUARIOS

FECHA	12 DE FEBRERO DE 2025
HORA	10:00 A.M
LUGAR	IPS PASO SAS
OBJETIVO	CONFORMAR EL EQUIPO DE ALIANZA USUARIA.

PERÍODO PARA EL CUAL SE CONFORMA LA ALIANZA DE USUARIOS

DESDE			HASTA		
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
12	02	2025	11	02	2027

INTEGRANTES DE LA ALIANZA DE USUARIOS:

PRESIDENTE	a) JORGE GOMEZ LOPEZ
SECRETARIO (A)	b) ALVARO DAVID SALGADO PEÑA
REPRESENTANTE DE LA IPS	c) ROCIO SERPA POSADA
OTROS INTEGRANTES	d)
	e)

DOCUMENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
6890272	CALLE 53 No. 12ª-09	3242514272	3242514272	jorgomezlopezco@gmail.com
72346339	Calle 58 No. 12-34	3012990627	3012990627	asalgadopena@gmail.com
50916621	Calle 62 No. 10-112	3166243028	3166243028	rocioserpa@hotmail.com

En constancia se firma por quienes intervinieron,

NOMBRE	FIRMA
Jorge Gomez Lopez.	
Alvaro Salgado.	



SISTEMA DE GESTIÓN EN CALIDAD

INFORME DE GESTIÓN

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

UNIDAD FUNCIONAL
SIAU
Versión 1

Fecha de Vigencia Mayo 2018 Código SIAU-RG-10 Página 1 de 2

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
2	IPS PASO SAS	20 DE Marzo de 2025	1:00 PM	1:45 PM

TEMA	Formación para socializar y explicar al personal de la IPS el alcance y responsabilidades del plan de acción
------	--

TIPO	Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo	Otros
------	--------	------	---	-----------------------	-------

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Desarrollo del tema
7. Proposiciones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Leído y puesto en consideración el orden del día, se dio por aprobado el quorum y se procedió a su desarrollo
2. Se dio lectura del acta anterior y se procedió a su aprobación.
3. Presentación de temas a tratar: Formación para socializar y explicar al personal de la IPS el alcance y responsabilidades del plan de acción — entrega de plan de acción, política de participación social en salud y definición de equipos para gestión de los procesos de la PPSS.



SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

UNIDAD FUNCIONAL
SIAU
Versión 1

Fecha de Vigencia Mayo 2018 Código SIAU-Rg-10 Página 2 de 2

4. Quejas y peticiones, se revisa el archivo de PQR, que maneja el área de SIAU, y no se observan quejas o peticiones, se destaca la conformidad que tienen los usuarios de PASO SAS, frente al servicio.
5. Revisión de compromisos y tareas: No se tienen compromisos pendientes
6. Tema de capacitación: Se presenta capacitación sobre el alcance y responsabilidades del plan de acción – Programación política de participación
7. Propositiones, recomendaciones y varios: se propone reunirnos nuevamente con el fin de realizar formación a los usuarios y a los miembros de la alianza usuaria de la IPS en un tema de impacto en la PPSS, Derechos y Deberes de los Pacientes.
8. Terminación de la reunión

Fin de la reunión. Siendo las 1:45 pm, se da por terminada la reunión.

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
Jorge Luis Porche P.	10771726	Jorge Luis Porche P.
Luz Angela Hernández Barrios	1067914543 - Paciente	Luz Angela Hernández Barrios
Yessica M. Los Rios	1003001926 - Aux. de Farmacia	Yessica M. Los Rios
Olivera Rodriguez	50929747 - Asst. Adm.	Olivera Rodriguez
ERIKA PEREIRA MORALES	1003.193.483 - Aux. Admón	ERIKA PEREIRA MORALES
Olivera Nélson	25776802 - Aux. de Farmacia	Olivera Nélson
Rocio Berpa Rosada	50916621 - Abogada	Rocio Berpa Rosada

**SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD****INFORME DE GESTION****SIAU – A.U.**

 Paso Atención en Salud (PASO) SAS Prestación de servicios de salud	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	DOCUMENTO GENERAL	1	SIAU-DGE-05
	Entrega Plan de Política de Participación Social en Salud	Versión	Fecha
		02	Abril/2022

Montería, 7 de mayo 2025

DE:

PARA

ASUNTO: ENTREGA DE PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y DEFINICION DE EQUIPOS PARA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE LA PPSS

Mediante el presente comunicado se realiza entrega del Plan de acción para la Implementación de la Política de Participación Social en Salud según lo definido en la Resolución 2063 de 2017, así como también se define el equipo que acompañará el líder para fomentar y gestionar los procesos de participación en desarrollo de la política de participación social en salud en el año 2025 en la institución, el cual se reportó a través de la plataforma PISIS en el mes de febrero. Se debe ejecutar las actividades propuestas en dicho plan en las fechas establecidas, dado que el reporte al seguimiento de las mismas debe realizarse a inicios del año 2026

ATENTAMENTE



GERENTE

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia



SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.

PEÑA ASESORES SALUD OCUPACIONAL S.A.S. PLAN DE ACCION - PROGRAMACIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD AÑO 2025

A	B	C	D
Eje Estrategico	Codiglo Linea de Accion	Linea de Accion	Meta de la Linea de Accion
1. Fortalecimiento Institucional	ETLa	Distinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel institucional, municipal, nacional, regional, para el desarrollo de la política de participación social en salud	Definir al líder y conformación del equipo de PPSS para fomentar y gestionar la estructura administrativa y recursos humanos y financieros en el desarrollo de la PPSS en el año 2025
1. Fortalecimiento Institucional	ETLh	Incorporar e enfoque diferencial en los aspectos de participación en salud, definiendo e implementación de los programas de sector salud	Promover la inclusión para garantizar el acceso efectivo a servicios de salud, sin importar características culturales, étnicas o socioeconómicas
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	EZLa	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitar a los usuarios de la IPS en temas de impacto en la PPSS 1. Orientación para la prevención colectiva de enfermedades transmitidas por vectores-ETV
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	EZLa	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitar a los usuarios de la IPS en temas de impacto en la PPSS 2. Orientación para la prevención individual de enfermedades transmitidas por vectores-ETV



SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.

2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	E2Lc	Impulsar y promover las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	Implementación de estrategias pedagógicas diseñadas para calificar a los ciudadanos en los procesos de participación en salud
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	E2Ld	Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias de sector salud	Implementar estrategias de información a los usuarios para incrementar su participación en las actividades que realice la IPS
3. Impulso a la cultura de la salud	E3Lb	Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	Implementar estrategias de información para que los usuarios y la IPS conozcan sobre la importancia de una buena nutrición y actividad física para la salud
4. Control social en salud	E4Lb	Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía e través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones	Dar a conocer los canales de comunicación con los que cuenta la IPS para que los usuarios se puedan comunicar con SIAU

	SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD
	INFORME DE GESTION
	SIAU – A.U.

		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REGISTRO POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.		UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 1	
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-Rg-10	Página	1 de 3
ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA	
3	IPS PASO SAS	2 de junio de 2025	1:00 PM	1:20 PM	
TEMA	Socializar del link de acceso en la página web de la IPS para radicación de PQRS				
TIPO	Comité	SIAU	x	Mejoramiento continuo	Otros

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del Quorum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Presentación de temas a tratar
4. Quejas y peticiones
5. Revisión de compromisos y tareas
6. Desarrollo del tema
7. Propositiones, recomendaciones y varios
8. Terminación de la reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Leído y puesto en consideración el orden del día, se dio por aprobado el quorum y se procedió a su desarrollo
2. Se dio lectura del acta anterior y se procedió a su aprobación.
3. Presentación de temas a tratar: socializar del link de acceso en la pagina web de la IPS para radicación de PQRS.
Se indica como link, el siguiente www.pasofda.com - www.pasofda.com/ppss
4. Quejas y peticiones, se revisa el archivo de PQR, que maneja el área de SIAU, y no se observan quejas o peticiones, se destaca la conformidad que tienen los usuarios de PASO SAS, frente al servicio.
5. Revisión de compromisos y tareas: No se tienen compromisos pendientes



SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD					
REGISTRO			UNIDAD FUNCIONAL		
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.			SIAU		
			Versión 1		
Fecha de Vigencia	Mayo 2018	Código	SIAU-Rg-10	Página	2 de 2

6. Se procede a socializar la actividad desarrollada en el numeral 3. Se deja evidencia de la actividad desarrollada.
7. Propositiones, recomendaciones y varios: no se plantea proposiciones ni recomendaciones.
8. Terminación de la reunión

Fin de la reunión. Siendo las 1:45 pm, se da por terminada la reunión.

NOMBRE ASISTENTE	CARGO	FIRMA
Glenn Rodriguez	Asist. adm. hce	Glenn Rodriguez
ERIKA PEREIRA MORALES	AUXILIAR ACOMODACION	ERIKA PEREIRA MORALES
OLGA NEGRETE JIMENEZ	AUXILIAR FACILITACION	OLGA NEGRETE JIMENEZ
ERKA JILLOS LOPEZ	AUX. FACILITACION	ERKA JILLOS LOPEZ
Andrea Arceaga Hernandez	Psicologa	Andrea Arceaga Hernandez
Luz Angela Hernandez Barrios	Psicologa	Luz Angela Hernandez Barrios
Daniela Espinoza Ballester	Asistente de laboratorio	Daniela Espinoza Ballester
Piero Suya P.	Abogada	Piero Suya P.



SISTEMA DE GENSTION EN CALIDAD

INFORME DE GESTION

SIAU – A.U.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

REGISTRO
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

UNIDAD FUNCIONAL
SIAU
Versión 1

Fecha de Vigencia Mayo 2018 Código SIAU-Rg-10 Página 3 de 3



	SISTEMA DE GESTION EN CALIDAD
	INFORME DE GESTION
	SIAU – A.U.

PASO

GRACIAS
 Rocio Serpa Posada
 Coordinadora SIAU Sistema de Información al Usuario PASO S.A.S. Montería-
 Colombia
 Pasomonteria@gmail.com
 Tel. 3166243028

Peña Asesores en Salud Ocupacional SAS
Prevención, Capacitación y Asesorías